|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Optimierungsmöglichkeiten** | **Beispiele** |
| 1) | **Eliminiere**n  Sind alle Vorgänge notwendig, bzw. wertschöpfend?  -> Weglassen von unnötigen Vorgängen    Vorgang 1 🡪 Vorgang 2 🡪 Vorgang 3 🡪 Vorgang 4 🡪 Vorgang 5 | - Doppelarbeiten,  -Mehrfacherfassungen |
| 2) | **Outsourcing:**  Können einzelne Unternehmensaufgaben auf externe Dienstleister ausgelagert werden?  Vorgang 1 🡪 Vorgang 2 🡪 Vorgang 3 🡪 Vorgang 4 🡪 Vorgang 5 | * Outsourcing der Buchhaltung auf externe Dritte * IT-Outsourcing: Outsourcing der Datenverarbeitung |
| 3) | **Kombination:**  Können Vorgänge zusammengefasst werden?  Vorgang 1 🡪 Vorgang 2 🡪 Vorgang 3 🡪 Vorgang 4 🡪 Vorgang 5 | Der Disponent übernimmt auch die Aufgaben der Beschaffung. |
| 4) | **Parallelisierung:**  Können die Vorgänge bei gleicher Qualität beschleunigt werden?  🡪 Parallelisierung von Vorgängen  Vorgang 3  Vorgang 1 🡪 Vorgang 2 🡪 Vorgang 4 🡪 Vorgang 5 | Unterschiedliche voneinander nicht abhängige Qualitätsprüfungen (z.B. Motor und Lenkung) gleichzeitig durchführen |
| 5) | **Austausch:**  Können die Vorgänge qualitativ verbessert werden?  🡪 Ändern der logischen Reihenfolge bzw. Hinzufügen  Vorgang 1 🡪 Vorgang 4 🡪 Vorgang 3 🡪 Vorgang 2 🡪 Vorgang 5 | Bei Auftragseingang zuerst die Bonität des Kunden, dann die Verfügbarkeit von Waren prüfen. |
| 6) | **Beschleunigen:**  Wie können die Durchlaufzeiten verringert werden? | z. B. durch Einsatz neuer Technologien oder Parallelisierung |
| 7)) | **Unterstützung durch IT Systeme**   * Werden die Informationsobjekte häufig gewechselt? * Werden alle Vorgänge durch IT-Systeme unterstützt?   🡪 Einrichtung von Informationssystemen  Informationssystem  Vorgang 1 🡪 Vorgang 2 🡪 Vorgang 3 🡪 Vorgang 4 🡪 Vorgang 5 | In der Rechnungskontrolle werden genau die Daten bereitgestellt, die zur Prüfung relevant sind (Datenbank-Anwendungen). |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8) | Sind alle Vorgänge effizient?  🡪 Vermeidung von Rücksprüngen  Vorgang 1 🡪 Vorgang 2 🡪 Vorgang 3 🡪 Vorgang 4 🡪 Vorgang 5 | Feststellung nach Neuprodukteinführung: Produkt ist zu kostenintensiv und somit nicht wettbewerbsfähig |